



**« L'Efficacité sociale des Restaurants du Cœur »
Monsieur Michel GUEGUEN, Président des Restos du Cœur de Paris
Madame Francine LEBON, Membre du Conseil d'administration
14 novembre 2006**

Le 14 novembre 2006, le Club LCE9 a eu l'honneur d'accueillir à son petit déjeuner mensuel du Café de la Paix Place de l'Opéra, de 8h30 à 10h, Monsieur Michel GUEGUEN, Président des Restos du Cœur de Paris et Francine LEBON Membre du Conseil d'administration. Cette réunion qui avait pour thème « l'Efficacité sociale des Restos du Cœur » a permis de voir avec ces deux invités si la réussite de cette Association, qui a son siège dans le 9^{ème} arrondissement de Paris, est uniquement liée à la personnalité de son Créateur ou à une organisation et des procédures spécifiques ?

Les Restos du Cœur du Département de Paris :

A Paris, les Restos du Cœur c'est quelque 1900 bénévoles qui accueillent 27 000 personnes bénéficiant d'une aide dans le cadre de la distribution alimentaire ou de la fourniture de repas chauds.

Au-delà de l'aspect alimentaire, les Restos du Cœur fournissent une assistance sociale spécialisée dans les problèmes complexes, d'accès aux droits sociaux, à la santé et aux problèmes non économiques. Bien que médiatiquement parlant, on parle beaucoup plus des Restos du Cœur en décembre au moment du lancement de la Campagne Repas Chaud hivernale, Les Restos du Cœur fonctionnent toute l'année sauf en juillet. Et cela aussi bien au niveau de la distribution alimentaire que de la fourniture des repas chauds. Dans ce contexte, les Restos du Cœur ne peuvent pas échapper à l'aspect économique. Les bénévoles mettent à disposition l'alimentation mais ont un rôle relationnel extrêmement important. Pour accueillir, chaque année à Paris les quelque 8000 familles ou 27 000 personnes les Restos du Cœur mettent en oeuvre des moyens matériels importants notamment des tonnes de matériels et des surfaces importantes pour les stocker.

Les aides à Paris : la Mairie de Paris, la Poste et l'Opac.

Le budget de fonctionnement des Restos à Paris : 3 millions d'euros + 1 million d'euros de nourriture

L'Activité

- Sur le territoire de Paris, aide et assistance bénévole aux personnes démunies, notamment dans le domaine alimentaire par la distribution de repas
- action de réinsertion des personnes dans la vie sociale et économique, y compris l'aide au logement

Les chiffres 2005 – 2006 de Paris

- Distribution alimentaire : 2 118 336 repas, 27 400 bénéficiaires, 7 centres durant la campagne d'hiver, 4 pendant l'inter campagne
- Repas chauds : 600 000, 3 centres ouverts le midi, 2 le soir, 4 camions chaque soir et 2 maraudes
- Chantier d'Insertion Aubervilliers : 42 salariés en contrats aidés
- Relais du Cœur : 2 sites, environ 10 000 entrées et plus de 2 000 entretiens, domiciliations, RMI
- Resto Bébé du Cœur : 250 mamans suivies régulièrement
- Loisirs et Culture : Cinéma, Théâtre: plus de 10.000 places utilisées dans chaque activité + visites de musées, cirque, spectacles musicaux...
- 1.980 bénévoles

En 8 ans, le nombre de repas distribués a augmenté de l'ordre de 35%, ainsi que le nombre de familles aidées.



L'Efficacité sociale :

Tout d'abord c'est la disponibilité des bénévoles pour répondre aux questions pas toujours exprimées des gens qui franchissent la porte des Restos du Cœur. C'est vrai que le minima social est de 600 euros pour 2 personnes et que les gens qui viennent aux Restos n'ont même pas la moitié de ce budget. Les personnes reçues : les familles qui une fois les charges de logement payées n'ont plus de quoi se nourrir, les SDF ...

Objectif des Restos : répondre aux gens qui n'ont pas d'autres recours que de venir aux Restos et qui ne sont pas pris en charge par les services sociaux ; Les Restos apportent aussi une aide pour la réinsertion dans les circuits normaux.

La plupart des produits sont achetés mais les Restos du Cœur bénéficient de la fourniture de surplus européens notamment de produits laitiers. Les frais de gestion sont limités à moins de 8%, ce qui est vraiment incompressible du fait des frais de location de locaux et notamment des centres de distribution ; même si des terrains sont prêtés, la location des bungalows reste payante.

La qualité de la comptabilité

En 2000 la Cour des comptes a réalisé un contrôle qui a garanti l'excellence de la comptabilité des Restos qui ont une comptabilité tout à fait classique avec des résultats mensuels. **Les Restos sont soucieux du fond et de la forme « Michel Gueguen ».**

Les Restos du Cœur au niveau national :

Les Restos du Cœur vont entamer leur 22^{ème} campagne. Les Restos du Cœur c'est **48000 bénévoles, 117 associations départementales** liées par un contrat d'agrément à l'Association Nationale qui définit les engagements réciproques et **10 antennes** qui constituent le relais Départements/Association Nationale par l'intermédiaire des Chargés de Missions.

Pendant la campagne 2005/2006 **75 millions de repas** ont été servis, **67000 personnes** accueillies dans les **1900 centres, 23000 bébés** de moins de 12 mois ont été aidés soit dans le cadre de la distribution alimentaire adulte, soit dans les **260 centres Restos Bébés, 165 ateliers** et jardins d'insertion sont ouverts toute l'année. Plus de **1000 activités culturelle** et de loisirs sont proposées.

Les Restos ne se substituent pas aux pouvoirs publics mais ont de plus en plus une action de réinsertion. Chantiers d'insertion ; Activités d'ordre culturel : places fournies par les théâtres ; insertion/emploi par la culture ; Réussite de 40% en réinsertion.

Constat au niveau des accueils : de plus en plus de travailleurs précaires et de plus en plus de problèmes psychiatriques liés aux accidents de la vie (problème santé, famille, emploi, logement...). En France la santé est bien couverte mais c'est souvent l'emploi qui est à la base du problème.

Nous ne nous résignons pas nous nous adaptons « Francine Lebon » :

« Pour ma part, je suis déjà venue à votre rencontre pour vous présenter les Restos, vous parler de la loi de 2003 sur le mécénat et témoigner d'un bénévolat de 17 ans. Aujourd'hui, peu avant le lancement de notre 22^{ème} campagne, le thème choisi est l'**Efficacité sociale**.

Quelle est la définition du dictionnaire ?

- Efficacité : force agissante, vertu par laquelle une chose produit ses effets.
- Rôle social : consiste à venir en aide aux membres d'une collectivité

Aux Restos, je résumerai la clef de cette réussite d'Efficacité Sociale en 3 mots : **Organisation, Gestion, Motivation**

• Organisation :

Structure et fonctionnement des Restos : les membres de l'Association nationale se réunissent une fois l'an en Assemblée Générale. Ils élisent un conseil d'administration qui désigne le Président et son Bureau. Tous les départements sont représentés à cette Assemblée Générale. La dernière s'est tenue le 21 octobre dernier.



→ L'Association Nationale a son siège social, 8 rue d'Athènes, où sont implantés les 11 services avec chacun sa mission spécifique.

- Le secrétariat général
- Le service Animation des associations départementales (SAAD)
- Le service Approvisionnements .
- Le service Communication
- Le service Donateurs
- Le service Financier, comptabilité et gestion
- Le service Formation
- Le service Insertion et aide à la personne
- Le service Manifestations
- Le service Mécénat et Relations entreprises
- Le service Message des Restos

→ Les 117 associations départementales (dont le département de Paris) sont liées à l'Association Nationale par un contrat d'agrément qui définit les engagements réciproques. L'Association départementale fonctionne sur les mêmes principes que l'Association Nationale.

→ 10 antennes qui chacune coordonne une dizaine de départements environ, constituent le relais départements – Association Nationale par l'intermédiaire des chargés de Mission.

Quelques chiffres sur la 21^{ème} campagne passée : Répartis sur le territoire métropolitain, 48000 bénévoles ont distribué 75 millions de repas adultes, accueilli 670000 personnes dans 1900 centres. 23000 bébés de moins de 12 mois ont été aidés soit dans le cadre de la distribution alimentaire adulte, soit dans les 260 centres Restos Bébés où un accueil et une aide personnalisés sont apportés aux parents. 165 ateliers et garderies d'insertion sont ouverts toute l'année. Plus de 1000 activités culturelles et de loisirs sont proposés.

- **Gestion :**

Le budget des Restos est de plus de **120 millions d'Euros**. Nos ressources principales proviennent des donateurs particuliers ou entreprises, + le concert des Enfoirés et ses dérivés pour près de **65%**, viennent ensuite **l'Union Européenne pour 10,5%**, les autres organismes pour **18,8%** et divers **5,8%**.

85% des Français accordent leur confiance aux Restos (sondage TMO de novembre 2005). Ce n'est pas un hasard, comparée aux autres associations similaires, les Restos ont les frais de fonctionnement les moins élevés, cette année seulement 8%. C'est grâce aussi à l'image que véhiculent les bénévoles, la présence des Enfoirés aux côtés des Restos doit y contribuant également.

56,70% de ces ressources ont été utilisées pour la distribution alimentaire (adultes + bébés) et **14,5%** dans des actions d'aide à l'Insertion.

Les associations départementales se doivent d'appliquer les directives du guide de gestion.

Les Restos sont membres du comité de la charte et se soumettent volontairement et annuellement au contrôle de cet organisme.

Malgré notre « professionnalisation », le système D et l'esprit fondateur d'il y'a 21 ans sont toujours existants.

- **Motivation :**

48000 bénévoles, de tous âges, de toutes conditions, venant à l'horizon différents avec des aptitudes et des compétences diverses animent l'association. Chacun apporte sa force individuelle au service de l'équipe. Toute personne désireuse de se joindre aux Restos, doit adhérer à la charte des bénévoles et en respecter les six points tout au long de son bénévolat :



1. Respect et solidarité envers toutes les personnes démunies,
2. Bénévolat, sans aucun profit direct ou indirect,
3. Engagement sur une responsabilité acceptée,
4. Convivialité, esprit d'équipe, rigueur dans l'action,
5. Indépendance complète à l'égard du Politique et du Religieux,
6. Adhésion aux directives nationales et départementales.

Tout bénévole est dans l'obligation de suivre des formations mises en place par les Restos. Au cours de toutes les années écoulées, il y'a bien eu quelques ombres au tableau : des bénévoles ont été radiés par manquement, non-respect de la charte, mais lorsque nous sommes des dizaines de milliers, quelques vers se glissent dans le fruit. Contrairement à des professionnels, nous n'avons pas d'enjeu ni d'obligation de résultats, ce qui facilite les échanges avec les personnes que nous accueillons sur le terrain. Sans se substituer aux organismes professionnels, l'action aboutit, l'effet attendu opère, nous sommes le relais, le tremplin.

Conclusion :

- Voilà présentée, en résumé, la force agissante des Restos et notre façon de venir en aide aux plus démunis de la collectivité.
- Si nous étions une Entreprise traditionnelle, nous pourrions nous réjouir de notre croissance : +6% du nombre d'inscrits pour bénéficier de l'aide Restos en 1 an, et + 20% du budget.
- Malheureusement, c'est signe que la précarité progresse ; **Aux Restos, nous ne nous résignons pas, nous nous adaptons et trouvons les solutions. »**

Loi Coluche : Elle permet de déduire, de vos impôts 2006, 75 % de votre don jusqu'à 479 euros. Au-delà, et dans la limite de 20 % des revenus imposables, la réduction est encore de 66 %. Ainsi, vous pouvez donner davantage que l'an dernier en maintenant le même geste réel. Par exemple :

Lorsque vous donnez :	Il ne vous en coûtera que :	Vous déduirez de vos impôts :
25 euros	6,25 euros	18,75 euros
75 euros	18,75 euros	56,25 euros
150 euros	37,50 euros	12,50 euros
500 euros	126,90 euros	373,10 euros

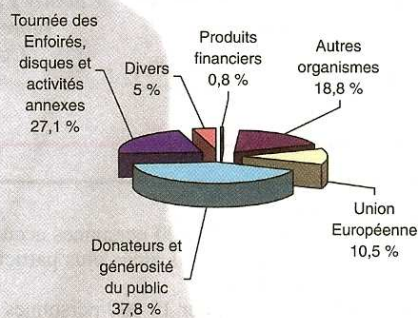
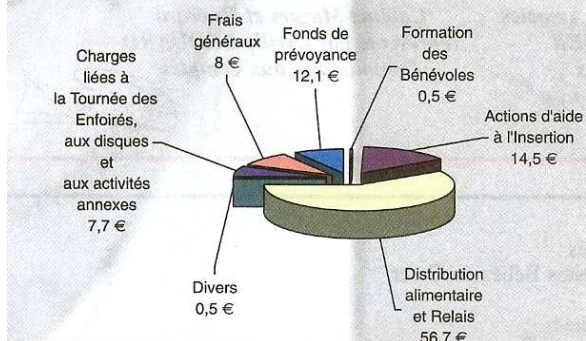
Depuis août 2003, l'administration fiscale favorise considérablement les Entreprises mécènes. Chaque don donne droit à une réduction d'impôt égale à 60% du versement pris dans la limite de cinq pour mille du chiffre d'affaire.

Composition du conseil d'administration de l'association nationale (membres du bureau) :

- | | |
|------------------------------|---------------------------------------|
| > Jean-Pierre Agresti | > Paul Derveaux |
| > Irene Altmeyer | > Alain Faucher |
| > Michel Augry (Trésorier) | > Raymonde Fernandez |
| > Olivier Berthe (Président) | > Bruno Lalande |
| > Raymond Champion | > Francine lebon |
| > Véronique Colucci | > Daniel Lecarvennec |
| > Marièle Condom | > Nathalie le Dorze |
| > Roger Dumas | > Dominique Lobjois |
| > Philippe Debuyscher | > Jean-Paul Monin, Secrétaire général |
| > Agnès Delfosse | > Paul Schweckendiek |
| > Bernard Denerier | > André Talbot |
| > Marc Deruy | > Michel de Vorges |

À QUOI ONT SERVI 100 EUROS DE RESSOURCES ?

RÉPARTITION DES RESSOURCES FINANCIÈRES



COMPTE D'EMPLOI DES RESSOURCES 2005/2006 ET 2004/2005

EMPLOIS	2005/2006	2004/2005	RESSOURCES	2005/2006	2004/2005
	En milliers d'euros	En milliers d'euros		En milliers d'euros	En milliers d'euros
Charges opérationnelles liées aux missions sociales			Produits de la générosité du public		
Distribution alimentaire et Relais	68 819	59 982	Dons	43 581	39 870
Culture, loisirs et illettrisme	864	629	Legs	1998	1027
Logement et hébergement d'urgence	4317	4320			
Ateliers et jardins	10 532	9000	Manifestations organisées au profit des Restos du Cœur	1128	1025
Formation des bénévoles	602	361	Produits de la Tournée des Enfoirés, des disques et des activités annexes	32 721	22974
Aides diverses	1834	1708	Mécénat d'entreprises	1256	440
Charges liées au mécénat et autres concours privés	0	0	Subventions et autres concours publics		
Charges liées à la Tournée des Enfoirés, aux disques et aux activités Annexes	9290	6132	Union Européenne	12 625	11 861
Frais d'appel à la générosité	2583	2646	Autres organismes	22617	19680
Frais d'information et de communication	230	211	Autres produits		
Frais de fonctionnement	6799	6771	Produits financiers	943	433
Fonds social statutaire	82	32	Autres produits et cotisations	2745	2474
Charges exceptionnelles	70	69	Produits exceptionnels	985	712
Excédent de l'exercice affecté aux Fonds de Prévoyance	14 577	8635	insuffisance de l'exercice	0	0
TOTAL DES EMPLOIS	120 599	100 496	TOTAL DES RESSOURCES	120 599	100 496